00:00:00 Theo

Då kör vi igång. Är det okej om vi börjar inspelningen?

00:00:07 Respondent

Yes .

00:00:07 Theo

Ja, första frågan då vilket program och på vilken fackhögskola studerar du?

00:00:13 Talare 2

Jag studera International management på JIBS.

00:00:16 Theo

Ja, När började du studera på JU?

00:00:19 Respondent

2021.

00:00:22 Theo

Och hur ofta använder du canvas och Microsoft tjänster?

00:00:25 Respondent

Varje dag.

00:00:27 Theo

Varje dag. Och kan du förklara varför MFA används på skolan?

00:00:33 Respondent

Jag tror att det på grund av säkerheten för att tidigare har jag hört att folk har kunnat hacka sig in på systemen och komma åt data som de inte har tillgång. Så jag tror det kanske är därför dem använder det just nu också.

00:00:47 Theo

Som en säkerhetsåtgärd.

00:00:47 Respondent

Ja.

00:00:50 Theo

Hur upplever du informationen och supporten från JU när det kommer till MFA?

00:00:55 Respondent

Det var inte så tydligt egentligen, utan det blev bara något man måste göra.

00:01:03 Theo

Du känner inte att de förklarar liksom vad varför.

00:01:05 Respondent

Nej.

00:01:06 Theo

Ne, mer än du ska göra det.

00:01:08 Respondent

Ja.

00:01:11 Theo

Har du använt MFA innan du börjar studera?

00:01:14 Respondent

Nej.

00:01:15 Theo

Inte. Och hur var din uppfattning om MFA innan du började studera på JU.

00:01:26 Respondent

Jag hade inte så bra koll om det faktiskt.

00:01:29 Theo

Nej. Det var inte, du hade inte använt det innan då så det är klart. Och hur upplever du processen att vara använda skolans MFA?

00:01:41 Respondent

Alltså, det är väldigt jobbigt tycker jag. För att varje gång man måste logga in så måste man ha sin mobil som ens mobil skulle dö eller vara urladdad så kommer man liksom inte in.

00:01:53 Theo

Nej.

00:01:53 Respondent

Då vet jag liksom inte vad jag ska.

00:01:54 Theo

Ja, du måste ha mobilen, ja.

00:01:55 Respondent

Ah, att man måste hela tiden ha två olika enheter på sig.

00:02:05 Theo

Och, har du upplevt några tekniska problem när du använt MFA?

00:02:08 Respondent

Ja alltså ibland så funkar det ju inte om man ska logga in på sina inloggningar på mobilen.

00:02:14 Theo

Ah.

00:02:15 Respondent

och man har sin autenticate i mobilen också att det blir inte kopplar.

00:02:20 Theo

Ah.

00:02:21 Respondent

Och så blir man utkastad och så får man liksom inte finnas alls.

00:02:25 Theo

Hur gjorde du för att lösa det?

00:02:28 Respondent

Alltså, jag fick bara alltså vänta. Sen hade jag också Apple, vår mobilen vet jag Office appen.

00:02:34 Theo

Ah.

00:02:34 Respondent

Att jag skulle komma åt alla mina dokument och det funkar ju inte heller för att man blir utkastad varje gång.

00:02:39 Theo

Precis. Och ja, då kommer vi lite på på det här med har MFA påverkat din användning av skolans tjänster.

00:02:51 Respondent

Alltså jag delvis typ så här, jag hade ju inte för att jag vet att det krånglar och då väntade jag hellre till att jag kommit åt min dator så att jag alltså göra större saker. Men jag kan inte gå in och kolla alltså såna där småsaker om jag behöver det.

00:03:04 Theo

Nej nej. Så det hände att du avvaktar då, eller ja.

00:03:08 Respondent

Ah, eller inte bara gör det alls.

00:03:09 Theo

Ja OK. Hur skulle du beskriva användarvänligheten i processen att använda MFA?

00:03:19 Respondent

Ah fast just på skolan eller allmänt?

00:03:22 Theo

På skolan.

00:03:24 Respondent

Kan du upprepa frågan igen?

00:03:26 Theo

Hur skulle du beskriva användarvänligheten i nuvarande MFA processen?

00:03:31 Respondent

Alltså den funkar ju, men den kan ju vara bättre,

00:03:34 Theo

Ah.

00:03:31 Respondent

I och med att den krånglar oftast, så det hade ju varit fördel att kunna fixa det.

00:03:40 Theo

Men.

00:03:31 Respondent

Så det är smidigare.

00:03:42 Theo

Ah okej och, men jag tänker rent, är det något som är typ otydligt som du tycker när du försöker typ logga in om det är någon knapp som du inte fattar eller så?

00:03:52 Respondent

Men alltså det är just när man inte kommer in, för vad gör man då? Alltså det, det är jätteotydligt.

00:03:57 Theo

Nej.

00:03:58 Respondent

Då får vi bara vänta eller så.

00:03:59 Theo

Ah. Ah, man måste ju exakt, man måste ju.

00:04:02 Respondent

Ja eller försök igen och det tar ju tid.

00:04:09 Theo

Då blir ju lite repetitioner om du hade möjlighet att ändra någonting i nuvarande MFA system va skulle det va?

00:04:16 Respondent

Det hade varit att man kan vara inloggad under längre tid. Att man inte behöver autentisera sig varje gång man loggar in.

00:04:22 Theo

Ah.

00:04:23 Respondent

För det finns ju en sån knapp också vet jag att såhär vill du fortsätta vara inloggad. Det gäller ju bara på alltså JU sidorna.

00:04:30 Theo

Ah.

00:04:31 Respondent

Så om jag går in på en annan enhet då alltså, då blir man ju, det går inte.

00:04:36 Theo

Ne, ne precis ah den det funkar ju inte tyvärr. Det var faktiskt allting. Det var inga frågor och så.

00:04:47 Respondent

Nej.

00:04:47 Theo

Då stoppar jag där.